

ESTENSIONE DI GARANZIA

GARANZIA “Haier Plus 5”

GARANZIA SPECIALE “Haier Plus 5” – mano d’opera garantita in aggiunta alla garanzia Haier:

Fatta salva la garanzia Haier contenuta nell’imballaggio di ogni macchinario e qui sotto riportata nei punti 1 e seguenti che opera in ogni caso, tramite registrazione su haiercondizionatori.it viene accordata un’ulteriore garanzia denominata “Haier Plus 5” estesa anche alla manodopera.

In particolare, nell’ipotesi di sostituzione nel periodo ordinario di garanzia di pezzi risultati difettosi per vizi di fabbricazione solo a seguito di verifica di un Centro Assistenza Tecnica autorizzato Haier, la garanzia, in vita del tutto eccezionale e soltanto per chi si registra/registra i propri acquisti* effettuati nei mesi di Aprile, Maggio, Giugno, Luglio 2025 tramite compilazione del form sul sito www.haiercondizionatori.it, verrà estesa, sia per i pezzi di ricambio che per la manodopera, di ulteriori:

- 3 ANNI rispetto a quella ordinaria per il consumatore oppure
- 4 ANNI rispetto a quella ordinaria per il non consumatore (“professionista” cioè chi agisce nel quadro della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale)

dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto/scontrino parlante.

La garanzia speciale Haier Plus 5 scade il 31/07/2025; si avrà tempo fino al 31/08/2025 (incluso) per completare le registrazioni di acquisti effettuati comunque entro il 31/07/2025, dopo il 31/08/2025 la garanzia Haier Plus 5 non sarà più valida e si attiverà quella ordinaria.

L’estensione di garanzia è valida se accompagnata dal documento fiscale di acquisto; i dati riportati nella fattura come ad esempio intestatario, indirizzo, data di acquisto, e i dati inseriti nell’estensione, devono corrispondere per la validità della garanzia.

*Acquisti relativi a prodotti rientranti nella promozione. Non rientrano nella Garanzia Haier Plus 5 i modelli delle seguenti linee: Geos+, Revive, Candy, Portatili, Scaldacqua, Barriere d’aria, MRV, Chiller, Recuperatori di calore, Pompe di calore aria-acqua monoblocco e split. L’estensione è concessa per l’acquisto di un nuovo impianto (inteso come unità interna e unità esterna acquistati insieme) e deve essere effettuata in un’unica soluzione anche nel caso dei multisplit. L’acquisto deve essere comprovato da fattura d’acquisto emessa entro il periodo di promozione, dal 01/04 al 31/07.

* * *

1. I climatizzatori commercializzati da Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale sono garantiti per 24 (ventiquattro) mesi dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto. La garanzia contempla la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti del climatizzatore eventualmente difettosi per vizi di fabbricazione da parte di un Centro Assistenza Tecnica presente sul territorio. Una volta decaduti i termini di Garanzia non rimangono più a carico di Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale eventuali costi relativi a ricambi e Manodopera necessari per la riparazione.
2. Qualora la parte acquirente od utilizzatrice del bene non possa qualificarsi consumatore ai sensi della normativa

vigente, la garanzia sarà quella ordinaria annuale con i termini e condizioni previsti dagli artt. 1492 e segg. cod. civ.

3. I diritti attribuiti con la presente garanzia sono aggiuntivi a tutti quelli di cui il consumatore è titolare secondo il Codice del Consumo (D.Lvo 206/2005), applicabile alla vendita dei beni di consumo. Tale garanzia è applicabile esclusivamente ai beni di fornitura Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale ad esclusione quindi di non conformità relative all'impianto o ad imperizia nell'installazione o dimensionamento termico. La garanzia non ha validità retroattiva.
4. Come previsto dal Codice del Consumo (D.Lvo 206/2005), l'obbligo di fornire la garanzia al consumatore o utilizzatore finale è a carico del Venditore, vale a dire la Ditta presso la quale l'utilizzatore finale ha effettuato l'acquisto del climatizzatore e che ha emesso il relativo documento fiscale di acquisto. Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale attiverà le procedure di garanzia solo su richiesta del Venditore.
5. La data di decorrenza della garanzia deve essere certificata dal documento fiscale di acquisto.
6. Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale in qualità di costruttore, subordina la operatività della garanzia all'accertamento dei vizi di fabbrica da parte di un Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato presente sul territorio.
7. Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale si riserva di contestare la validità della garanzia nel caso risulti palese che il climatizzatore abbia funzionato prima della data di decorrenza della garanzia.
8. Non sono a carico di Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale eventuali spese sostenute per rendere accessibile in sicurezza l'apparecchio o i suoi componenti, quali ponteggi, impalcature, autogrù, operazioni su controsoffitti e qualsiasi altro onere necessario al Service Haier per operare in condizioni di sicurezza stabilite dalle normative vigenti.
9. In caso di sostituzione di un componente eventualmente difettoso Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale ne riacquista la proprietà.
10. Eventuali riparazioni e/o sostituzioni di componenti e/o apparecchi non comportano alcun prolungamento della garanzia.
11. Sono esclusi dalla presente garanzia Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale tutti i malfunzionamenti e/o i danni all'apparecchio attribuibili alle seguenti cause:
 - a. operazioni di trasporto;
 - b. mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti locali; mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso, mancata pulizia dei filtri o degli scambiatori di calore;
 - c. usura anomala o degrado non imputabili a vizi di fabbrica;
 - d. mancata osservanza delle istruzioni e avvertenze fornite da Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale con l'apparecchio;
 - e. mancato rispetto delle specifiche d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo dell'apparecchio;
 - f. errato dimensionamento termico, rispetto all'uso, o a difetti d'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
 - g. manomissioni, interventi, manutenzioni operate da personale non autorizzato;

- h. uso anomalo o improprio dell'apparecchio, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi, o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
- i. ulteriori danni dovuti ad interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
- j. aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
- k. utilizzo di parti di ricambio, componenti e accessori non originali o non consigliati da Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale (non possono essere richieste la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati all'apparecchio dall'uso degli stessi;
- l. anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica. Alimentazione elettrica non conforme ai dati di targa dell'apparecchio;
- m. corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'atmosfera, trattamenti effettuati impropriamente;
- n. cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, fulmini, atti vandalici, incidenti, caso fortuito, ecc... non imputabili a vizi di fabbrica del prodotto;
- o. inefficienza di scarichi di condensa o altre parti dell'impianto da cui dipende l'apparecchio;
- p. impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.

12. Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale garantisce i propri prodotti esclusivamente se installati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano.

13. Eventuali estensioni o modifiche delle condizioni di Garanzia dovranno essere formalizzate in forma scritta da Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale

INFORMATIVA/CONSENSO AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI n.2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, la informiamo che i dati che lei, in maniera facoltativa, ci comunica, saranno inseriti in una banca dati per la gestione delle garanzie, affinché la Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale possa adempiere agli obblighi assunti con la garanzia. La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato mediante la fornitura volontaria dei dati.

La gestione dei dati comunicati avverrà sempre in maniera lecita e corretta, con l'ausilio di mezzi elettronici, per il caricamento dei dati potranno essere incaricati soggetti terzi.

Le sono riconosciuti i diritti previsti dagli articoli 15 e 22 del GDPR, e tali diritti possono essere esercitati con una richiesta al titolare via mail scrivendo a haci_info@haier-europe.com

Preso atto di quanto richiesto sopra, do il mio consegna al trattamento dei dati, che ho comunicato, nei limiti degli scopi e delle modalità indicate.