

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

“Soundbar e TV, insieme per un grande rimborso”

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito “**Samsung**” o “**Soggetto Promotore**”), indice la promozione “Soundbar e TV, insieme per un grande rimborso” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società Foundever Romania S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania (il “**Soggetto Delegato**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti www.samsung.it/promozioni e <https://members.samsung.it/promozioni/cashbacktvesoundbar> (il “**Sito**”) oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

Articolo I. DESTINATARI – PUNTI VENDITA

- 1.1. Persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che agiscano in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il “**Codice del Consumo**”).
- 1.2. Si precisa che, ai fini della partecipazione alla presente Promozione, non verranno considerati validi gli acquisti effettuati con Partita IVA.
- 1.3. Ai fini della presente Promozione saranno considerati validi gli acquisti di Prodotti Promozionati (come definiti all'articolo II che segue) effettuati presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione oppure presso gli e-store elencati nell'**ALLEGATO A** ai presenti Termini e Condizioni (i “**Punti Vendita**”), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono:
 - a) le Soundbar Serie Q a marchio Samsung modello HW-Q930D/ZF e modello HW-Q990D/ZF (le “**Soundbar**”);
 - b) i modelli di TV a marchio Samsung specificamente indicati di seguito (i “**TV**” e congiuntamente alle Soundbar i “**Prodotti Promozionati**”):
 - QE85QN900DTXZT
 - QE85QN800DTXZT
 - QE75QN900DTXZT
 - QE65QN900DTXZT
 - QE85QN90DATXZT
 - QE75QN800DTXZT
 - QE65QN800DTXZT
 - QE75QN90DATXZT
 - UE98DU9070UXZT
 - QE85Q70DATXZT
 - QE65QN90DATXZT
 - QE85Q60DAUXZT
 - QE75QN85DBTXZT
 - QE65QN85DBTXZT.
- 2.2. L'acquisto di prodotti usati (siano essi Soundbar o TV) non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Acquisto di cui all'art. 3 che segue.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto dal 7 aprile 2025 al 20 aprile 2025 inclusi (“**Periodo di Acquisto**”); registrazione alla Promozione entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna dell'ultimo Prodotto Promozionato acquistato (“**Termine di Registrazione**”).

- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Acquisto abbia acquistato una Soundbar oppure che abbia acquistato congiuntamente con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto una Soundbar e un TV presso uno dei Punti Vendita, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "Rimborso").
- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale i Prodotti Promozionati saranno acquistati e a prescindere dal prezzo corrisposto, e varierà in base al modello di Soundbar acquistato come segue:
- a) a fronte dell'acquisto della Soundbar Serie Q, codice prodotto: HW-Q930D/ZF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 100,00 (cento/00)**;
 - b) a fronte dell'acquisto della Soundbar Serie Q, codice prodotto: HW-Q990D/ZF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 150,00 (centocinquanta/00)**;
 - c) **a fronte dell'acquisto con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto di una Soundbar codice prodotto HW-Q930D/ZF e di un TV** (codici prodotto: QE65QN800DTXZT; QE75QN90DATXZT; UE98DU9070UXZT; QE85Q70DATXZT; QE65QN90DATXZT; QE85Q60DAUXZT; QE75QN85DBTXZT; QE65QN85DBTXZT) il valore del rimborso sarà pari a **€ 200,00 (duecento/00)**;
 - d) **a fronte dell'acquisto con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto di una Soundbar codice prodotto HW-Q990D/ZF e di un TV** (codici prodotto: QE85QN900DTXZT; QE85QN800DTXZT; QE75QN900DTXZT; QE65QN900DTXZT; QE85QN90DATXZT; QE75QN800DTXZT) il valore del rimborso sarà pari a **€ 300,00 (trecento/00)**.
- 4.3. **Ogni acquisto di Soundbar effettuato ai sensi dell'articolo 4.2. a) o dell'articolo 4.2. b) o ogni acquisto congiunto di Soundbar e TV ai sensi dell'articolo 4.2. c) o dell'articolo 4.2. d) darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.
- 4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica secondo quanto previsto all'art. 5 che segue.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 5.1. Tutti i Destinatari che procederanno ad un acquisto ai sensi dell'articolo 4.2. a) o dell'articolo 4.2. b) o dell'articolo 4.2. c) o dell'articolo 4.2. d) che precedono, durante il Periodo di Acquisto, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso di riferimento secondo quanto indicato nell'articolo 4.2., dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna dell'ultimo Prodotto Promozionato acquistato** (il "Termine di Registrazione"):
- i) accedere al Sito;
 - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali ed **i dati della Soundbar acquistata ai sensi dell'articolo 4.2. a) o dell'articolo 4.2. b) che precedono oppure i dati della Soundbar e del TV acquistati ai sensi dell'articolo 4.2. c) o dell'articolo 4.2. d) che precedono**, contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando:
 - una foto contenente, per gli acquisti effettuati presso gli E-store, sia la prova di acquisto (si ricorda che in caso di acquisto congiunto della Soundbar e della TV deve risultare dalla medesima prova di acquisto sia l'acquisto della Soundbar sia quello della TV) che la bolla di consegna, mentre per gli acquisti effettuati presso i Punti Vendita Fisici la foto dovrà contenere lo scontrino di vendita e, se il Prodotto Promozionato non è stato consegnato dal Punto Vendita Fisico contestualmente all'acquisto, anche la bolla di consegna;
 - la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul fondo di ciascun Prodotto Promozionato acquistato. Con riferimento alla foto del codice seriale dei Prodotti Promozionati, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sui Prodotti Promozionati (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna di ciascun Prodotto Promozionato acquistato).

Si precisa che nel caso in cui il Punto Vendita aderente non abbia disponibilità immediata dei Prodotti Promozionati, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Termine di Registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;

- iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2025;
- iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.**
- v) Al fine di completare la registrazione alla Promozione, il Destinatario dovrà inserire, nell'apposito campo, il codice OTP ("One-Time Password") ricevuto sul numero di cellulare comunicato attraverso il modulo di registrazione di cui al punto ii) che precede.

- 5.2. Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di partecipazione alla Promozione**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.
- 5.3. Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1., punti da ii) a v).
- 5.4. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre 15 giorni dalla data di consegna dell'ultimo Prodotto Promozionato acquistato non daranno diritto al Rimborso.
- 5.5. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
 - data di acquisto del/i Prodotto/i Promozionato/i compresa tra il 7 aprile 2025 ed il 20 aprile 2025 inclusi;
 - descrizione che riporti il nome di ciascuno dei Prodotti Promozionati, oppure il codice identificativo di ciascuno dei Prodotti Promozionati.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario.

- 5.6. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 6.1. Samsung o la società terza dalla stessa incaricata verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 30 giorni lavorativi dall'invio della E-mail di partecipazione alla Promozione.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto, il codice seriale e la bolla di consegna rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale e/o la bolla di consegna non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale e/o la bolla di consegna risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto e/o della foto del codice seriale e/o della bolla di consegna. La

prova di acquisto e/o il codice seriale e/o la bolla di consegna dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.

- 6.5. Nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente articolo 6.4. saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 6.6. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'Email di Verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la bolla di consegna, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso;
 - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la bolla di consegna ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento/invio della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato/inviato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la bolla di consegna, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata/rinviata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

- 7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà da Samsung e/o dalla società terza dalla stessa incaricata l'E-mail di convalida in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla E-mail di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte della società terza incaricata da Samsung sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.
- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2025. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, il Destinatario perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo email comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.
- 7.5. Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso.

Articolo VIII. VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2. Samsung e/o la società terza dalla stessa incaricata si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o la società terza dalla stessa incaricata si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito:
- prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del/i Prodotto/i Promozionato/i nel Periodo di Acquisto;
 - etichetta originale riportante i codici seriali del/i Prodotto/i Promozionato/i acquistato/i;

- bolla di consegna
- copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale email. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta email.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale e/o della bolla di consegna, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o della società terza dalla stessa incaricata possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o la società terza dalla stessa incaricata si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6. Samsung e la società terza dalla stessa incaricata non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7. È responsabilità del Destinatario controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti alla partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si invita il Destinatario a controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Samsung non sarà responsabile per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Destinatario di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti al provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung.
- 8.8. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo la modalità descritta all'art. 5 che precede.
- 8.9. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.
- 8.10. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

N.B. Si precisa che la presente Promozione NON è cumulabile con le altre iniziative promozionali (vendite abbinate e/o manifestazioni a premio) promosse sugli stessi Prodotti Promozionati da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Promozione.

ALLEGATO A

E-Store

www.samsung.com/it/ (inclusi i programmi "Samsung Partners Reward" e "Samsung Student")

www.mediaworld.it (no Marketplace)

www.unieuro.it

www.euronics.it

www.trony.it

www.expertonline.it

www.comet.it

www.bytecno.it

www.amazon.it (no Marketplace)

www.yeppon.it

www.videogallerymilano.it

www.pasottistore.com

www.socoolmilano.it

www.mustmusic.it/home

www.freeshop.it

www.e-stayon.com

www.supermedia.it

www.dilellashop.it

www.overly.it

www.goprice.it

www.smeonline.it

www.garman.it